

ПРОТОКОЛ

совещания администрации муниципального образования «Усть-Янский улус (район)» по рассмотрению результатов независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, проведенной в 2019 году

04 декабря 2019 года

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

Заместитель главы администрации МО «Усть-Янский улус (район)» –
Стручков Анатолий Павлович

Присутствовали:

- | | |
|-------------------------------------|--|
| Булатова Анна
Васильевна | - председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории муниципального образования «Усть-Янский улус (район)»; |
| Болтунов Аполлон
Николаевич | - Начальник МКУ Управление культуры и духовного развития администрации муниципального образования Усть-Янский улус (район)»; |
| Юмшанова
Сардаана
Афанасьевна | - главный специалист ОМИМ Департамента экономики и финансов администрации муниципального образования «Усть-Янский улус (район)» ; |
| Голикова Мотрена
Васильевна | - Заместитель начальника МКУ «Управление культуры и духовного развития»; |
| Барабанская Елена
Кирилловна | - Главный специалист МКУ «Управление культуры и духовного развития»; |
| Дзьоба Нина
Максимовна | - директор МБУ «Дом культуры «Металлург»; |
| Семенова Туяра
Яковлевна | - директор МКУ «Межпоселенческой централизованной библиотечной системы» |
| Горохов Михаил
Петрович | - директор МБУ «Дом культуры «Дружба» |
| Бойченко Эльвира
Юрьевна | - директор МБУ «Дом культуры «Дорожник» |

1. Об итогах независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Усть-Янского улуса, проведенной в 2019 году

(Булатова А.В.)

1.1. Информацию председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере

СД

0205/2411.

04.12.2019

БК № 4006
04.12.2019

культуры на территории муниципального образования «Усть-Янский улус (район) Булатовой А.В. принять к сведению.

2. О рассмотрении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Усть-Янского улуса (района), проведенной в 2019 году

2.1. Муниципальное бюджетное учреждение

**«Дом культуры «Металлург»
(Булатова А.В., Дзьоба Н.М.)**

Учреждению провести мероприятия, направленные на улучшение качества условий оказания услуг:

1. Провести опрос получателей услуг из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья о необходимости дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов. Срок: 2 квартал 2020;

2. Организовать среди сотрудников учреждения инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории. Срок: 2 квартал 2020;

3. Рассмотреть вопрос организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов у учреждения. Срок: 3 квартал 2020.

2.2. Муниципальное бюджетное учреждение «Межпоселенческая централизованная библиотечная система»

(Булатова А.В., Семенова Т.Я.)

Учреждению провести мероприятия, направленные на улучшение качества условий оказания услуг:

1. Разместить отсутствующую информацию на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями, установленными приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277. Срок: 2 квартал 2020;

3. Провести среди сотрудников учреждения инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории. Срок: 1 квартал 2020;

4. Провести опрос получателей услуг из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья о необходимости дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов. Срок: 2 квартал 2020.

2.3. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Дружба» (Булатова А.В., Горохов М.П.)

Учреждению провести мероприятия, направленные на улучшение качества условий оказания услуг:

1. Разместить отсутствующую информацию на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями, установленными приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277. Срок: 3 квартал 2020;

2. Своевременно размещать информацию на сайте и стендах организации, в том числе: расписание кружков, цена платных услуг, афиши. Срок: постоянно;

3. Провести ремонт фасада здания, заменить оконные блоки. Срок: 2 квартал 2020;

4. Провести среди сотрудников учреждения инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории. Срок: 1 квартал 2020;

5. Проводить опросы получателей услуг из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья о необходимости дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов. Срок: 2 квартал 2020;

7. Рассмотреть предложения и замечания получателей услуг по улучшению условий оказания услуг учреждением, выявленные в ходе проведения опроса получателей услуг. Принять меры по их реализации и устранению. Срок: 4 квартал 2020.

2.4. Муниципальное бюджетное учреждение культуры

«Дом культуры «Дорожник»

(Булатова А.В., Бойченко Э.Ю.)

Учреждению провести мероприятия, направленные на улучшение качества условий оказания услуг:

1. Разместить отсутствующую информацию на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями, установленными приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277. Срок: 3 квартал 2020;

2. Провести косметический ремонт здания. Срок: 3-4 квартал 2020;

3. Провести среди сотрудников учреждения инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории. Срок: 2 квартал 2020;

4. Обратиться к собственнику территории, прилегающей к учреждению, по вопросу об организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Срок: 2 квартал 2020;

5. Провести тестирование работников учреждения с целью повышения качества работы персонала с получателями услуг. Срок: 2 квартал 2020;

6. Рассмотреть предложения и замечания получателей услуг по улучшению условий оказания услуг учреждением, выявленные в ходе проведения опроса получателей услуг. Принять меры по их реализации и устранению. Срок: 4 квартал 2020.

**Заместитель
главы администрации
МО «Усть-Янский улус (район)»**



А.П. Стручков